

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

Welkom bij de algemene voorwaarden van Catelijne Gerlag! Voordat we gaan samenwerken, wil ik je graag informeren over mijn algemene voorwaarden, die de basis vormen voor onze samenwerking. De algemene voorwaarden zijn ontworpen om duidelijkheid, bescherming en transparantie te bieden aan zowel jou als mij. Ik adviseer je om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen. Mocht je nog vragen hebben over deze algemene voorwaarden, neem dan gerust contact met mij op. Je kunt een e-mail sturen naar contact@catelijnegerlag.nl.

De volgende begrippen komen meermaals terug in deze algemene voorwaarden:

- **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- **Digitaal product / digitale inhoud:** gegevens die ik in digitale vorm produceer en lever, bijvoorbeeld een e-book en de Multipotential Test.
- **Digitale diensten:** de diensten die ik lever via internet of een digitaal netwerk, bijvoorbeeld de Multipotential Community en de webinars die ik geef.
- **Ik of mij(n):** de eenmanszaak Catelijne Gerlag, ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53982517, en gevestigd aan de Rietgraslaan 12 te Vleuten (3451 PK). Ik ben *Opdrachtnemer* bij de overeenkomst.
- **Jij, je of jou(w):** jij bent de *Opdrachtgever* en hebt een overeenkomst gesloten met mij.
 - **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en mij. Deze definitie wordt ruim uitgelegd en omvat ook aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten.
- **Wij, we, ons of onze:** jij en ik samen.
- **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of Whatsapp-bericht).
- **Website:** de website van Catelijne Gerlag, www.catelijnegerlag.nl.

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

1. De algemene voorwaarden

Wanneer zijn de algemene voorwaarden van toepassing?

- 1.1. Mijn algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, producten en diensten die ik verstrek, verkoop, verleen en/of uitvoer.
- 1.2. Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien ik derden inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij ik anders bepaal.
- 1.3. Op de overeenkomst zijn alleen deze algemene voorwaarden van toepassing. Indien jij óók (algemene) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.

Kunnen we afwijken van de algemene voorwaarden?

- 1.4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 1.5. Indien wij afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen gewoon van kracht.

Kunnen de algemene voorwaarden worden gewijzigd of aangevuld?

- 1.6. Ik ben gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stel ik je hiervan op de hoogte. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.
- 1.7. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De Consument heeft de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd.

Wat als één of meerdere bepalingen tegenstrijdig, onduidelijk of onjuist zijn of in rechte onverbindend worden verklaard?

- 1.8. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.
- 1.9. Als een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk of onjuist is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd worden.

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

- 1.10.** Als één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de andere bepalingen onverminderd van kracht.

2. Het aanbod

- 2.1.** Mijn aanbod is vrijblijvend, dat betekent dat ik het aanbod na jouw aanvaarding onverwijld kan herroepen.
- 2.2.** Een offerte is dertig (30) dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn is aangegeven. Indien jij het aanbod niet binnen deze termijn accepteert, vervalt het aanbod automatisch.
- 2.3.** In de offerte zijn geen eventuele bijkomende kosten opgenomen, zoals reis- en parkeerkosten, tenzij ik dit aangeef.
- 2.4.** Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgovereenkomsten, tenzij wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 2.5.** Ik ben niet gebonden aan een aanbod indien jij begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typerfout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1.** De overeenkomst komt tot stand wanneer jij mijn aanbod aanvaardt en ik dit als zodanig schriftelijk aan jou bevestig.
- 3.2.** Indien jij via mijn website een digitaal product of digitale dienst bestelt, komt de overeenkomst tot stand zodra je hebt betaald. Je ontvangt direct na de bestelling een bevestigingsmail.
- 3.3.** Met het aangaan van de overeenkomst komt een betalingsverplichting voor jou tot stand.
- 3.4.** De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

4. Uitvoering van de overeenkomst

Algemeen

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

- 4.1.** Ik voer de overeenkomst altijd uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Ik geef echter nooit garanties voor het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op mij rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een **inspanningsverplichting**.
- 4.2.** Jij bent **zelf verantwoordelijk** voor het gebruik en de toepassing van mijn adviezen. Jij bent je ervan bewust dat je zelf verantwoordelijk bent voor alle keuzes, handelingen, beslissingen en gedragingen die jij neemt of uitvoert naar aanleiding van mijn adviezen.
- 4.3.** Ik ben gerechtigd (een gedeelte van) mijn werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat ik hiervoor toestemming van jou nodig heb. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is daarom uitgesloten.
- 4.4.** De termijnen, levertijden en deadlines die ik met jou communiceer zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Ik kan dus nooit aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden indien ik termijnen overschrijd.
- 4.5.** De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat jij alle voor de uitvoering van de overeenkomst relevante gegevens, documenten en andere informatie aan mij verstrekt.
- 4.6.** Ik voer mijn werkzaamheden alleen uit ten behoeve van jou. Derden kunnen dus geen rechten ontleen aan de inhoud van mijn werkzaamheden.
- 4.7.** Jij bent niet gerechtigd jouw rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij ik hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleen.
- 4.8.** Indien jij met mij een online sessie hebt, dien jij er zelf voor te zorgen dat je beschikt over goed werkende apparatuur en dat je een werkende, stabiele netwerkverbinding hebt. Eventuele technische problemen aan jouw kant vallen onder jouw verantwoordelijkheid en geven geen recht op (gedeeltelijke) restitutie en/of schadevergoeding.
- 4.9.** Ik ben gerechtigd een afspraak met jou te verplaatsen, indien ik dit naar eigen inzicht noodzakelijk acht. Jij hebt dan geen recht op schadevergoeding.
- 4.10.** Het is niet toegestaan om beeld- of geluidsopnamen te maken tijdens mijn diensten, tenzij ik hiervoor uitdrukkelijk toestemming geef.
- 4.11.** Indien je een Individueel Coachingstraject of het Groepstraject bij mij afneemt, is de verwachte duur van het traject 3 à 4 maanden. De totale looptijd van het traject is maximaal zes (6) maanden, gerekend vanaf de startdatum van het

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

traject (zijnde de eerste sessie van het traject). Indien het traject niet binnen deze termijn is afgerond, vervallen de nog openstaande afspraken en heb jij geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

4.12. Indien je Updatecoaching bij mij afneemt, is de totale looptijd van het traject maximaal twaalf (12) maanden, gerekend vanaf de startdatum van het traject (zijnde de eerste sessie van het traject). Indien het traject niet binnen deze termijn is afgerond, vervallen de nog openstaande afspraken en heb jij geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

4.13. Ik heb geen bewaarplicht ten aanzien van informatie, (inlog)gegevens en documentatie die in het kader van de overeenkomst worden opgesteld of worden verstrekt. Jij dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke en veilige opslag en het maken van reservekopieën.

Jouw verplichtingen

4.14. Jij bent verplicht om mij zo spoedig mogelijk na het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien van alle relevante documenten, gegevens en andere informatie. Ik ben gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat ik die documenten, gegevens en andere informatie heb ontvangen, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou.

4.15. Jij dient je te onthouden van gedragingen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen of bemoeilijken.

4.16. Jij handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

4.17. Jij staat in voor de volledigheid, betrouwbaarheid en juistheid van de door of namens jou verstrekte informatie, documenten en gegevens.

Digitale producten en digitale diensten

4.18. Digitale producten worden eenmalig per e-mail geleverd. Jij bent er zelf voor verantwoordelijk dat je de juiste contactgegevens (zoals het e-mailadres) invult. Mocht er een fout in de contactgegevens zitten waardoor het digitale product niet kan worden geleverd, is dit jouw eigen verantwoordelijkheid.

4.19. Ik ben gerechtigd de inhoud van een digitaal product of digitale dienst aan te passen, te wijzigen of te verwijderen, zonder dat jij recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding.

4.20. Digitale producten en digitale diensten maken gebruik van software van derden, waar ik geen eigenaar van ben. Hierdoor kan ik er niet voor instaan dat de

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

software altijd (goed) toegankelijk is. Mocht de software tijdelijk of langdurig onbereikbaar zijn, ben ik hier niet voor aansprakelijk.

4.21. Voor het gebruik van de digitale producten en digitale diensten ontvang je een licentie. De voorwaarden van deze licentie(s) is/zijn beschreven in artikel 8 van de algemene voorwaarden.

4.22. Ik ben gerechtigd jou de toegang tot een digitale dienst of een digitaal product te ontzeggen dan wel jou uit een digitale dienst of digitaal product te verwijderen, indien gewenst met onmiddellijke ingang, als ik daar een gegronde reden voor heb. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat jij overlast veroorzaakt of één of meerdere algemene voorwaarden niet naleeft, zonder dat jij recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie en zonder dat ik schadeplichtig word jegens jou. Indien er door jouw gedragingen schade ontstaat, komt deze schade volledig voor jouw rekening.

Bijzondere bepalingen voor de Multipotential Community

4.23. De inloggegevens van de Multipotential Community dien jij strikt **vertrouwelijk** te houden. Dit betekent onder andere dat je deze inloggegevens niet mag delen of op een andere wijze mag openbaren. Indien jij dat toch doet, ben ik gerechtigd jou onmiddellijk de toegang te ontzeggen, zonder dat jij recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie. Jouw account is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar.

4.24. Jij dient je bij het gebruik van de Multipotential Community te houden aan de volgende huisregels:

4.24.1. Je gedraagt je respectvol tegenover andere deelnemers;

4.24.2. Discriminatie, beledigende, kwetsende opmerkingen of ander ongepast gedrag wordt niet getolereerd;

4.24.3. Jij respecteert de privacy en persoonlijke informatie van andere deelnemers, zo is het bijvoorbeeld niet toegestaan om zonder toestemming persoonlijke gegevens van anderen te delen of te openbaren;

4.24.4. Jij mag geen reclame maken of de Multipotential Community voor commerciële doeleinden gebruiken;

4.24.5. Jij mag geen onrust zaaien;

4.24.6. Jij mag geen spam versturen.

Bijzondere bepalingen voor (online) evenementen

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

Indien jij een ticket koopt voor een (online) evenement zijn de volgende, bijzondere bepalingen aanvullend van toepassing:

- 4.25.** Jij bent verplicht om je tijdens een evenement netjes te gedragen en alle aanwijzingen op te volgen van mij of een door mij aangewezen derde. Ik ben bevoegd jou van een evenement uit te sluiten indien jij aanwijzingen niet opvolgt, en/of hinder/overlast veroorzaakt. Jij hebt geen recht op (gedeeltelijke) restitutie indien ik jou uitsluit van een evenement, bovendien komen alle eventuele extra kosten die met de uitsluiting gemoeid zijn voor jouw rekening.
- 4.26.** De tickets van een evenement zijn niet restitueerbaar.
- 4.27.** Ik ben gerechtigd een evenement te annuleren. Bijvoorbeeld wanneer ik ziek ben. Indien een evenement op mijn initiatief wordt geannuleerd, heb jij recht op restitutie van het aankoopbedrag. Ik word hierbij niet schadeplichtig jegens jou. Indien ik een evenement annuleer, laat ik dit zo snel mogelijk aan je weten.
- 4.28.** Ik mag het programma en/of de locatie van het evenement wijzigen. Indien ik dat doe, heb jij geen recht op (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding.
- 4.29.** Tickets voor een evenement mogen niet worden doorverkocht, worden weggegeven of worden gebruikt voor winacties, tenzij ik hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor geef.
- 4.30.** Indien een evenement online plaatsvindt, ben jij zelf verantwoordelijk voor goed werkende apparatuur en een werkende netwerkverbinding.
- 4.31.** Voor evenementen kan er een minimumaantal deelnemers worden vereist. Indien dat minimum niet wordt gehaald, ben ik gerechtigd het evenement te annuleren. Jij hebt dan recht op restitutie van het aankoopbedrag. Ik word niet schadeplichtig jegens jou.
- 4.32.** Tijdens de evenementen kan ik foto's en video's maken, die ik later kan gebruiken voor eigen promotionele doeleinden. Indien je hiertegen bezwaar hebt, dien je dit voorafgaand aan het kopen van het ticket aan mij uitdrukkelijk kenbaar te maken.

5. Beëindiging van de overeenkomst

- 5.1.** De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij wij anders overeenkomen.
- 5.2.** Een digitaal product of een kaartje voor een (online) evenement komen niet voor terugbetaling in aanmerking.
- 5.3.** Beëindiging van de overeenkomst moet per e-mail plaatsvinden.

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

Opzegging

- 5.4.** Ik ben gerechtigd een overeenkomst op te zeggen of een afspraak af te zeggen, indien gewenst met onmiddellijke ingang, zonder dat ik hiervoor schadevergoeding aan jou hoeft te betalen. Indien ik de overeenkomst opzeg, heb ik altijd recht op betaling van de door mij gewerkte uren en gemaakte kosten.
- 5.5.** Indien jij de overeenkomst tussentijds opzegt, ben jij aan mij een annuleringsvergoeding verschuldigd die gelijk is aan de door mij gemaakte kosten, zoals opstartkosten, werkboeken, ruimteverhuur, catering en reeds genoten sessies.
- 5.6.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op **de Multipotential Community**, neem je een abonnement af dat maandelijks opzegbaar is.

Herroeping

Algemeen

- 5.7.** Alleen de Consument heeft het herroepingsrecht, een zakelijke klant niet.
- 5.8.** De Consument is gerechtigd de overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van reden te ontbinden indien het herroepingsrecht wettelijk niet is uitgezonderd en de overeenkomst is gesloten via een georganiseerd systeem voor verkoop.
- 5.9.** Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat de Consument dit binnen de bedenktijd aan mij weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping/ontbinding, dat de Consument kunt mailen naar: contact@catelijnegerlag.nl.
- 5.10.** Het modelformulier voor herroeping/ontbinding is samen met de algemene voorwaarden aan de Consument ter beschikking gesteld (zie Bijlage 1 bij de algemene voorwaarden).
- 5.11.** Als ik de melding van herroeping heb ontvangen, stuur ik na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging aan de Consument.
- 5.12.** Indien de Consument reeds (een deel) betaald heeft, wordt het betaalde bedrag naar de Consument teruggestort op de rekening die bij mij bekend is. Dit doe ik zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping.
- 5.13.** Ik gebruik voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

- 5.14.** Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Consument.

Herroepingsrecht bij de aankoop van digitale producten

- 5.15.** De Consument heeft geen herroepingsrecht bij de digitale producten (digitale inhoud), omdat:
- 5.15.1.** de digitale producten direct en volledig worden geleverd tijdens de bedenktijd, en de Consument hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd;
 - 5.15.2.** de Consument ermee akkoord is gegaan dat de Consument hiermee het herroepingsrecht verliest;
 - 5.15.3.** ik het akkoord heb toegevoegd aan de bevestiging van de aankoop.

Herroepingsrecht bij (digitale) diensten

- 5.16.** De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
- 5.17.** Indien op het verzoek van de Consument de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient de Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat:
- 5.17.1.** de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de bedenktijd, en dat hij daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en;
 - 5.17.2.** de Consument hiermee akkoord is gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.
- 5.18.** Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat:
- 5.18.1.** de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en;
 - 5.18.2.** de Consument hiermee uitdrukkelijk akkoord bent gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van jouw recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.

Herroepingsrecht bij evenementen

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

- 5.19.** Bij de aankoop van een ticket voor een (online) evenement heb jij geen herroepingsrecht, omdat dit een dienst is met betrekking tot vrijetijdsbesteding voor een bepaalde datum.

Opschorting en ontbinding

- 5.20.** Ik ben gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of mijn werkzaamheden op te schorten, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, indien jij één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet homologatie onderhands akkoord (Whoa) verzoekt of aanvraagt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surséance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jouw (betalings)verplichtingen voldoet of wanneer ik redelijkerwijs kan verwachten dat jij niet aan jouw (betalings)verplichtingen gaat voldoen.
- 5.21.** Ik ben niet aansprakelijk voor de kosten of schade die voortvloeien uit de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst.
- 5.22.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn al mijn vorderingen op jou direct opeisbaar en komt/komen de licentie(s) als genoemd in artikel 8 van de algemene voorwaarden per direct te vervallen.

6. Tarieven

- 6.1.** Mijn tarieven zijn in euro's (€) en inclusief 21 % BTW.
- 6.2.** Ik ben gerechtigd mijn reis- en parkeerkosten bij jou in rekening te brengen. Indien ik voornemens ben dit te doen, geef ik dat vooraf aan.
- 6.3.** Ik ben te allen tijde gerechtigd mijn tarieven aan te passen. Een tariefwijziging heeft geen invloed op een lopende overeenkomst, tenzij wij dit overeenkomen.
- 6.4.** Kortingen, prijzen, aanbiedingen en/of acties gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten en hebben geen terugwerkende kracht.

7. Betaling

- 7.1.** Facturen verstuur ik digitaal. Jij stemt ermee in dat je geen papieren factuur ontvangt.

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

- 7.2.** Ik ben gerechtigd een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te verlangen.
- 7.3.** Digitale producten en (digitale) diensten kun je direct bij aankoop via de website betalen middels Plug & Pay.
- 7.4.** Indien ik je handmatig (dus niet via Plug & Pay) een factuur toestuur, dient de betaling van een factuur plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij een andere termijn is aangegeven. Ik stuur mijn factuur in beginsel voorafgaand aan de aanvang van mijn werkzaamheden.
- 7.5.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op de Multipotential Community, worden de kosten hiervan maandelijks geïncasseerd via automatische incasso. Indien jij in gebreke blijft met een maandelijkse betaling, ben ik gerechtigd jouw abonnement te pauzeren en/of stop te zetten, en jou de toegang tot de Multipotential Community per direct te ontzeggen, zonder dat je recht hebt op restitutie of schadevergoeding.
- 7.6.** Indien wij overeenkomen dat je in termijnen mag betalen, zijn hier extra kosten aan verbonden. Je dient te betalen binnen een gestelde termijn. Indien jij niet binnen de gestelde termijn betaalt, heb ik het recht jou de toegang tot een evenement, product of dienst te ontzeggen en/of mijn werkzaamheden op te schorten, tot het moment dat ik de betaling in goede orde heb ontvangen, zonder dat ik hierbij schadeloos wordt jegens jou. Bovendien zijn alle toekomstige termijnen direct opeisbaar.
- 7.7.** Indien jij niet tijdig betaalt, ben jij van rechtswege in verzuim en komen de wettelijke rente en alle (buiten)gerechtelijke incassokosten voor jouw rekening. Indien jij een Consument bent, stuur ik eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om jou de mogelijkheid te geven alsnog te betalen.
- 7.8.** Indien jij in verzuim bent, komen de wettelijke rente en alle (buiten)gerechtelijke incassokosten voor jouw rekening, met een minimum van € 40,- voor Consumenten en € 150,- voor zakelijke klanten.
- 7.9.** Indien je een bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.
- 7.10.** Jij, met uitzondering van de Consument, bent niet bevoegd jouw betaling op te schorten of te verrekenen.

8. Intellectueel eigendomsrecht

- 8.1.** Ik blijf te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle teksten, presentaties, plannen, materialen, pdf's, e-books, masterclasses,

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

rapporten, adviezen, concepten, checklists, schema's, werkboeken, digitale inhoud en andere documenten en werken die door mij zijn vervaardigd, een en ander in de ruimste zin des woords (hierna gezamenlijk te noemen: 'werken').

- 8.2.** Dat houdt onder andere in dat jij niet gerechtigd bent deze werken te verveelvoudigen, bewerken, aan te passen, kopiëren, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder mijn schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming.
- 8.3.** De werken mogen uitsluitend voor intern gebruik worden aangewend. Het auteursrecht blijft altijd bij mij, en wordt niet overgedragen aan jou.
- 8.4.** Bij de aanschaf van de Multipotential Community ontvang jij een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor bepaalde tijd om de leeromgeving van de Multipotential Community te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. Jij houdt toegang tot de Multipotential Community zolang jouw abonnement loopt.
- 8.5.** Bij de aanschaf van digitale producten ontvang je een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor bepaalde tijd om de digitale producten te gebruiken voor interne doeleinden.
- 8.6.** Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maak ik aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.000,- (zegge: tweeduizend euro) per gebeurtenis, vermeerderd met € 50,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 8.7.** Ik ben gerechtigd om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien ik meer schade lijd door de inbreuk.
- 8.8.** De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de werken.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1.** Ik ben alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.
- 9.2.** Ik ben niet aansprakelijk voor het niet-behalen van beoogde doelstellingen of resultaten, omdat op mij een inspanningsverbintenis rust (en geen resultaatsverbintenis).
- 9.3.** Indien ik toch aansprakelijk kan worden gesteld voor schade, ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

- 9.4.** Voor de volgende schadeposten en situaties ben ik bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:
- 9.4.1.** Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, geleden verlies, gemiste besparingen, gedeerde winst;
 - 9.4.2.** Inhoud van berichten die door deelnemers in de Multipotential Community worden gedeeld;
 - 9.4.3.** Tegenvallende resultaten;
 - 9.4.4.** Technische problemen;
 - 9.4.5.** Verloren gaan van documenten en/of (inlog)gegevens;
 - 9.4.6.** Schade veroorzaakt door diensten en/of software van derden;
 - 9.4.7.** Schade veroorzaakt door situaties die buiten mijn bereik liggen, zoals hacks en/of (netwerk)storingen;
 - 9.4.8.** Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door mij ingeschakelde derden (hiermee sluit ik het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
 - 9.4.9.** Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een door jou ingeschakelde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen;
 - 9.4.10.** Schade die is ontstaan doordat jij onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie aan mij hebt verstrekt.
- 9.5.** Mijn aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien mijn aansprakelijkheidsverzekeraar om wat voor reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee (2) keer het factuurbedrag (excl. BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 9.6.** Jij, met uitzondering van de Consument, vrijwaart mij ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met, zowel direct als indirect, of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.
- 9.7.** Een aanspraak van jou jegens mij vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat de overeenkomst waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft is afgelopen.

10. Overmacht

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

- 10.1.** Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor mij onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, (netwerk)storingen (eveneens voor de software van derden), extreme weersituaties, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.
- 10.2.** Ik ben niet gehouden aan het nakomen van mijn verplichtingen indien ik word verhinderd door een overmachtsituatie. Bovendien word ik niet schadelijkt jegens jou indien ik mijn verplichtingen niet of niet volledig kan nakomen door een overmachtsituatie.
- 10.3.** Indien sprake is van een overmachtsituatie, ben ik gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en mijn werkzaamheden op te schorten.
- 10.4.** Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen blijft voortbestaan, zijn wij beiden gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 10.5.** Indien de overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heb ik recht op betaling van mijn reeds gewerkte uren en gemaakte kosten.

11. Geheimhouding

- 11.1.** Wij zijn beiden gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Informatie is vertrouwelijk wanneer dit door een van ons is medegedeeld of wanneer dit blijkt uit de aard van de informatie.
- 11.2.** Indien een van ons op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is diegene niet gehouden aan schadevergoeding.
- 11.3.** Ik ben niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer ik vertrouwelijke informatie deel met derden, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers die ik inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst.

12. Klachtenprocedure

- 12.1.** Indien jij een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, dien je de klacht op straffe van verval binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar contact@catelijnegerlag.nl.
- 12.2.** De klacht moet voldoende zijn gemotiveerd, alleen dan kan ik jouw klacht in behandeling nemen.
- 12.3.** Het indienen van klachten ontheft jou niet van jouw betalingsverplichting(en).

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

- 12.4.** Ik streef ernaar de ingediende klachten binnen een termijn van vijftien (15) dagen in behandeling te nemen. Indien dat niet lukt binnen deze termijn, stel ik een nieuwe, redelijke termijn vast en deel ik dit binnen de laatstgenoemde termijn aan jou mede.
- 12.5.** Ik wijs de Consument bovendien op de portal voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie, waar de Consument ook zijn klacht in kan dienen: ec.europa.eu/consumers/odr.

13. Geschillenregeling

- 13.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2.** Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 13.3.** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 13.4.** De rechtbank Midden-Nederland is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 26 januari 2026.

Algemene voorwaarden Catelijne Gerlag

Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Cateljne Gerlag
Rietgraslaan 12
3451 PK Vleuten

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

Naam / Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)
[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.